

Tekst: Tom van der Meer  
Foto's: Yakult

## Webbased monitoring productieproces Yakult

Yakult Europe is in de Europese productiefabriek in Almere overgegaan op software van HAI waarbij de samenstelling van Yakult original en Yakult Light met webbased software (via internet) wordt gemonitord en gecontroleerd.

# PRODUCTSAMENSTELLING CHECKEN VIA INTERNET

**D**e productie van de Yakult-drinkjes wordt zorgvuldig gecontroleerd, omdat ze de juiste concentratie van de actieve *Lactobacillus casei* Shirota moeten bevatten. Het hoofdkantoor in Japan verlangt dan ook dat in iedere productiefase monsters worden genomen. Een uitgebreide rapportage van de meetresultaten wordt maandelijks naar Tokio gestuurd. 'Maar wij willen het zelf natuurlijk ook weten', zegt Heleen van Veen, kwaliteit- en milieumanager van Yakult.

Tot 2007 gebeurde deze rapportage door de meetresultaten handmatig over te typen in Excel. Dit kostte niet alleen veel tijd (iedere maand vier mandagen) maar zorgde ook voor een kans op fouten. Daarnaast kostte het veel tijd om bij afwijkingen de relevante meetresultaten bij elkaar te krijgen en werden statistische analyses eigenlijk alleen op ad-hoc basis gemaakt.

### Procesgegevens

Yakult vond dat dit beter kon en ook moest. Van Veen had bij een vorige werkgever al eens een presentatie meegemaakt van softwarebedrijf HAI uit Zwijndrecht. 'Toen kwam het niet van pas, maar nu bij Yakult wel', vertelt ze. HAI is een van de leveranciers die EMI-software (enterprise manufacturing intelligence syste-



**Heleen van Veen: 'Werken met webbased software betekent dat je de internetverbinding goed op orde moet hebben. Gelukkig hebben we hier een snelle en stabiele internetverbinding.'**

men) levert. HAI werkt onder meer voor Unilever, Sara Lee/Douwe Egberts en HAK.

'Na een analyse van prestaties en kosten, gaf voor Yakult de doorslag dat je in het programma QPM van HAI ook alle procesgegevens kwijt kunt.' QPM staat voor Quality & Performance Management. 'Er werd aansluiting gezocht bij de productieomgeving omdat de informatie uit het productieproces samenhangt met de resultaten uit de laboratoriumtests.'

Het duurde al met al driekwart jaar voor het systeem bij Yakult live kon gaan. 'Dat kwam mede door de specifieke wensen die wij hadden.' Op het beeldscherm toont QPM direct of de meetresultaten vallen binnen de laboratoriumspecificaties, oftewel de normen. De ingevoerde meetresultaten in het systeem krijgen dan ook direct een kleur mee (groen voor binnen de normen, oranje voor "pas op" en rood voor metingen die buiten de specificaties vallen), zodat in een oogopslag te zien is of aan de normen is voldaan.

'Voor de samenstelling wordt allereerst gekeken naar de hoeveelheid goede bacteriën', vertelt Van Veen. 'Ook wordt gelet op andere parameters, zoals de zuurgraad, om te zien of het proces goed verloopt. Het komt overigens niet vaak voor dat het proces niet goed is. Vergeet ook niet dat we in Japan al bijna 75 jaar ervaring hebben en in Europa zo'n 15 jaar. Die kennis is in het proces betrokken.'

### Veel bacteriën

Tijdens de pilot kwamen wel onvoorziene zaken naar boven. Zo was de software aanvankelijk niet toegerust op het hanteren van grote getallen. Dit omdat de meeste voedingsmiddelenfabrikanten streven naar een zo laag mogelijk aantal bacteriën in hun producten. Yakult werkt daarentegen juist met hoge aantallen bacteriën. Op verzoek van Yakult heeft HAI de software toen aangepast zodat de grote getallen nu via E-notatie (getallen als macht van 10) konden worden vastgelegd.

## 850.000 flesjes per dag

De Yakult-fabriek in Almere produceert namens het hoofdkantoor in Tokio de drinkjes Yakult original en Yakult Light voor de Europese markt. Dagelijks rollen hier 850.000 flesjes van de band. Om te zorgen dat de drinkjes exact de juiste samenstelling hebben, worden productmonsters genomen die in het laboratorium worden gecontroleerd.

Het webbased systeem draait nu ruim een jaar live, tot volle tevredenheid van Yakult. 'In de zin van snelheid, accuratesse en het gemak van noteren', aldus Van Veen. 'Voorheen, met het werken in Excel, konden alleen bepaalde stappen worden gecheckt en was het lastig om links goed te leggen. Nu is een rapport, als je dat wil, er standaard in te zetten.'

#### Direct inzicht

Met QPM kan Yakult nu te allen tijde real-time beschikken over huidige en eerdere laboratoriumtestresultaten. Verder is er direct inzicht in overschrijdingen van normen en een sneller inzicht in de productkwaliteit.

Ook wordt tijd bespaard omdat niet meer hoeft te worden gezocht naar relevante informatie, wanneer afwijkingen zijn geconstateerd. Bovendien is de kans op fouten aanzienlijk afgenomen. Met rapportages uit QPM worden nu vier mandagen per maand (0,2 fte) uitgespaard.

En is het hoofdkantoor tevreden? 'Voor hen is er uiterlijk niets veranderd aan de manier van rapporteren. Zij merken er dus weinig van.' Het is volgens haar op dit moment ook geen optie om deze manier van werken ook in het hoofdkantoor door te voeren. 'Dit omdat in Japan nog wettelijk geregeld is, dat alles rond

voedselveiligheid verplicht op papier moet zijn vastgelegd', aldus Van Veen.

#### Webbased

'Werken met webbased software betekent dat je de internetverbinding goed op orde moet hebben. Dan gaat het niet alleen om de snelheid maar ook om het feit dat het altijd aanwezig moet zijn. Gelukkig hebben we hier een snelle en stabiele internetverbinding.'

De testgegevens worden opgeslagen bij het datacentrum van Uphantis in Ede. 'Dit bedrijf is de hosting partner voor ons. Daarbij is het wel van belang dat de beveiliging goed geregeld is. En dat is hier zeker het geval.' Uphantis draagt verder zorg voor backups en upgrades.

'Natuurlijk houden we altijd wensen over', vervolgt Van Veen. 'We willen er altijd weer meer gegevens in hebben. Zo komen er dan ook wekelijks nieuwe opties bij, bijvoorbeeld een andere parameter op het gebied van kwaliteitszorg. Ook kunnen we er nog veel meer procesinformatie in stoppen. Volgende stap kan ook zijn om koppelingen met de daadwerkelijke productie te maken.' ■



Dagelijks rollen in Almere 850.000 flesjes van de band.



Meer mensen & bedrijven: [www.evmi.nl](http://www.evmi.nl)

ADVERTENTIE

Nutri-akt bemiddelt hoger opgeleid, gespecialiseerd personeel binnen Food, Technology, Nutrition & Health. Voor onderstaande opdrachtgevers zijn wij op zoek naar geschikte kandidaten. Meer informatie over deze en andere vacatures vindt u op [www.nutri-akt.nl](http://www.nutri-akt.nl).



### Productontwikkelaar

#### Broer Bakkerijgrondstoffen, Waddinxveen

Zelfstandige productontwikkelaar die het creatieve brein is in een dynamische organisatie, waarin de lijnen kort zijn en de besluitvorming snel.

Consultant: Judith Rosenboom, [j.rosenboom@nutri-akt.nl](mailto:j.rosenboom@nutri-akt.nl), tel. 06-20365052



### Teamleider Medische Voedingsservice

#### Nutricia Advanced Medical Nutrition, Zoetermeer

Klantgerichte, commerciële diëtist met leidinggevende capaciteiten!

Consultant: Annemijn Kozijn, [a.kozijn@nutri-akt.nl](mailto:a.kozijn@nutri-akt.nl), tel. 06-13168303



### Manager QSHEM

#### Délifrance Nederland, Ridderkerk

Stimulerende teamplayer die oog heeft voor procesverbetering.

Consultant: Petra Smit, [p.smit@nutri-akt.nl](mailto:p.smit@nutri-akt.nl), tel. 06-20365143



### Senior Kwaliteitsmedewerker

#### Koninklijke Peijnenburg, Geldrop

Proactieve Senior Kwaliteitsmedewerker, ervaren in het managen van veranderingsprocessen.

Consultant: Petra Smit, [p.smit@nutri-akt.nl](mailto:p.smit@nutri-akt.nl), tel. 06-20365143



[www.nutri-akt.nl](http://www.nutri-akt.nl)

Woerden – 0348 460 080  
Wageningen – 0317 420 613  
[office@nutri-akt.nl](mailto:office@nutri-akt.nl)

Food, Technology, Nutrition & Health